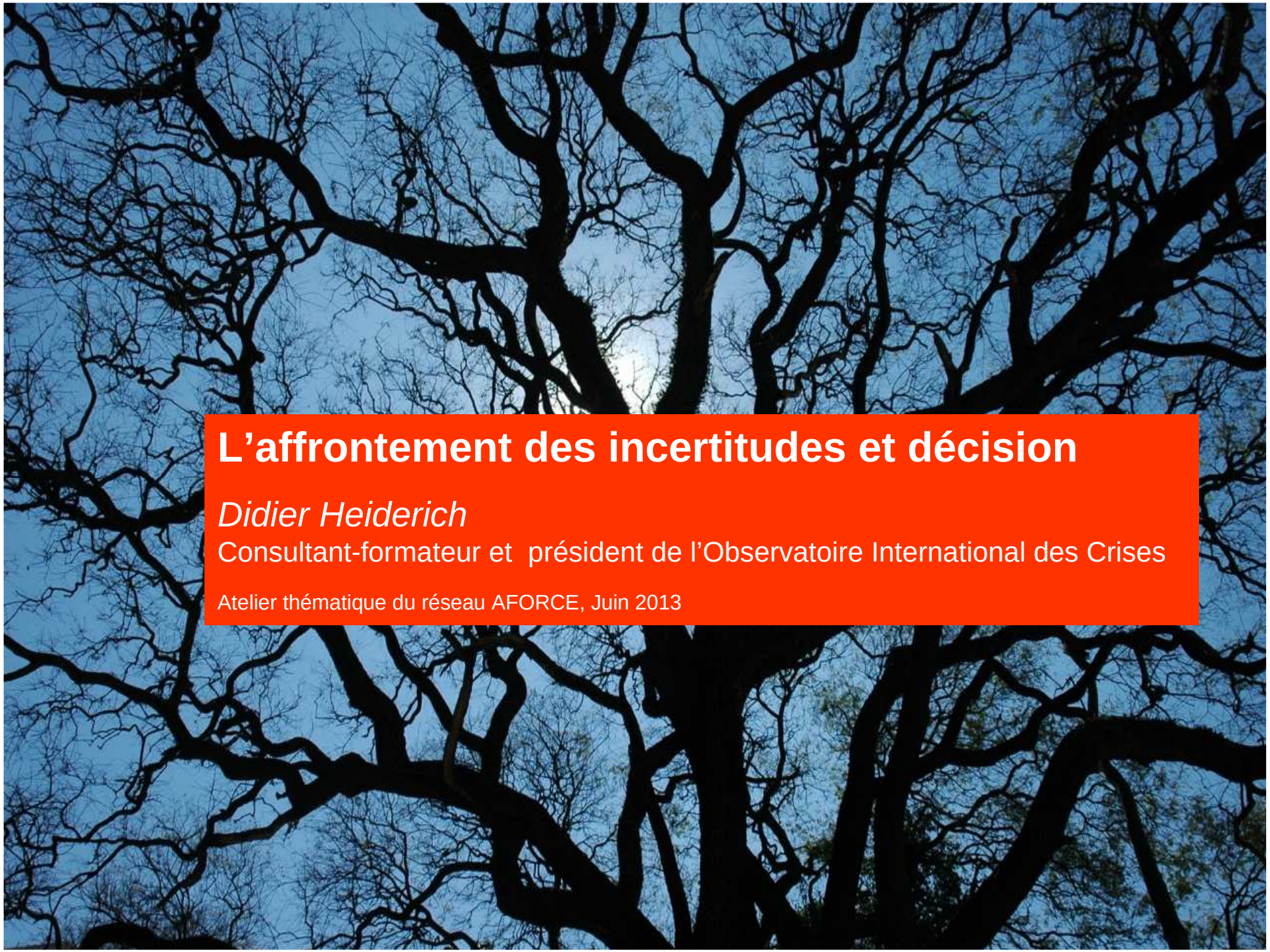


L’affrontement des incertitudes et décision

Didier Heiderich
Consultant-formateur et président de l’Observatoire International des Crises

Atelier thématique du réseau AFORCE, Juin 2013

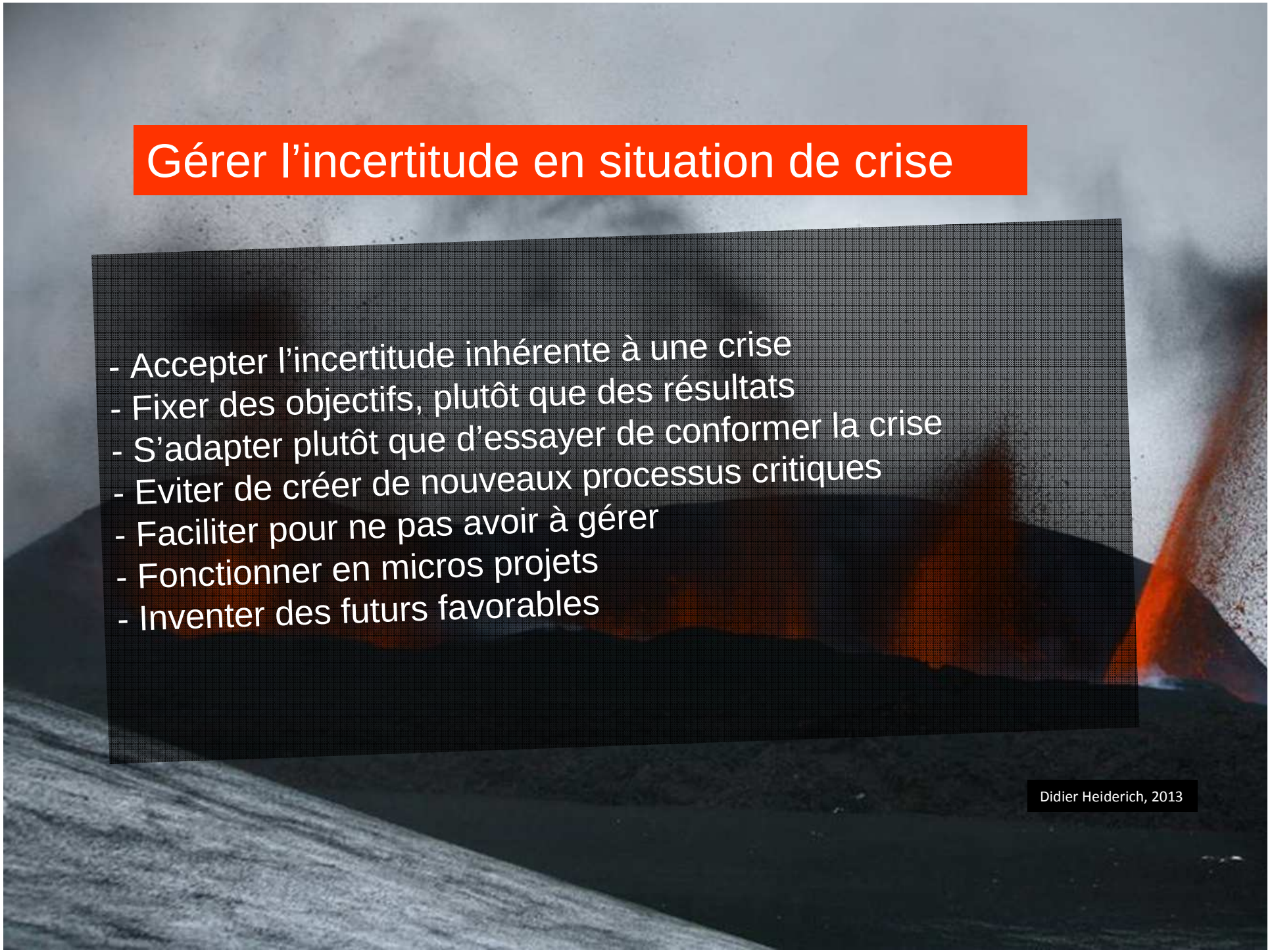
« Seul ce qui n’est pas
est possible »
Yala Kisukidi
Didier Heiderich, 2013

« la mémoire du futur »
Didier Heiderich, 2013

« la crise, c’est le dépassement du risque »
Didier Heiderich, 2013

Gérer l’incertitude en situation de crise

- Accepter l’incertitude inhérente à une crise
- Fixer des objectifs, plutôt que des résultats
- S’adapter plutôt que d’essayer de conformer la crise
- Eviter de créer de nouveaux processus critiques
- Faciliter pour ne pas avoir à gérer
- Fonctionner en micros projets
- Inventer des futurs favorables



Didier Heiderich, 2013

Inventer des futurs favorables

Didier Heiderich, 2013

Merci
Didier Heiderich, 2013